

障礙不存在
共融新時代



**新時代電視
城市電視
無障礙計劃書
2023 – 2026**

新時代電視(Fairchild Television)及城市電視(Talentvision)與身心障礙人士合作,共同制定出一份為期三年的無障礙計劃書,以預防及消除職場上的障礙。

有關索取新時代電視和城市電視無障礙計劃書作商業用途,或查詢版權所有權和限制,請透過以下方式聯繫行政部主管:

新時代電視 / 城市電視
Unit 3300-4151 Hazelbridge Way
Richmond, B.C,
V6X 4J7

電話 : 833-502-2177

電郵 : access@fairchildtv.com

其他格式

新時代電視及城市電視無障礙計劃書亦向有需要人士提供以下格式之版本 :

在收到相關請求後的 15 天內, 提供 :

- 印刷版
- 大字印刷版
- 無障礙輔助科技工具適用的電子版

在收到相關請求後的 45 天內, 提供 :

- 點字
- 音頻

*此計劃書分別以中、英文擬定, 若內容有差異, 則以英文版本為準。

Contents

1. 概述	4
1.1. 無障礙計劃的願景及使命	4
1.2. 背景	4
1.3. 徵集意見	5
2. 職能與責任	6
3. 諮詢過程	8
3.1. 內部諮詢	8
3.2. 對外諮詢	9
4. 範疇與行動	9
4.1. 就業	9
4.2. 職場環境及設計	14
4.3. 交通運輸	18
4.4. 節目和服務	19
4.5. 資訊和通訊技術	21
4.6. 資訊傳播(資訊科技以外：非網頁文件和其他非資訊科技通訊)	25
4.7. 商品、服務和設施的採購	26
5. 持續監察	27

1. 概述

1.1. 無障礙計劃的願景及使命

新時代電視及城市電視(合稱「新時代電視」)致力於成為一個無障礙的機構,以確保身心障礙人士能夠平等地享受我們的服務和設施。同時,我們也在節目中融入無障礙的理念,致力於打造一個無障礙和包容的環境。我們深信,無障礙的環境不僅對身心障礙人士有益,同時也對整個社區帶來積極的影響。***我們致力於打造一個包容接納的工作環境,讓每位員工無論能力如何都能夠充分展現自己的能力,並做出貢獻。我們匯集各種不同的觀點及相關經歷,倡導建立一個包容、彼此尊重和安全的工作環境。***

1.2. 背景

加拿大無障礙法(The Accessibility Canada Act)於 2019 年 7 月生效。加拿大無障礙法的目標是「與我們同行(Nothing without us)」,旨在讓大眾意識到身心障礙人士在各個生活領域中都應享有平等的權益。作為一項具有里程碑意義的聯邦法律,加拿大無障礙法期望在於 2040 年實現一個無障礙的加拿大。為了實現這一目標,所有受聯邦管轄的機構,包括新時代電視和城市電視,在 2023 年 6 月 1 日之前必須準備並發布無障礙計劃書。

新時代電視和城市電視是一家扎根於加拿大的全國廣播華語電視台,作為加拿大聯邦政府管轄的機構,我們受到兩項法規的監管:加拿大無障礙法和加拿大廣播電視和電信委員會無障礙報告條例(Canadian Radio-television and Telecommunications Commission Accessibility Reporting Regulations)。這個無障礙計劃書將概述我們

於 2023 年至 2026 年如何根據加拿大無障礙法第 5 節的要求,識別、預防和消除身心障礙人士的障礙,包括但不限於：

- 就業
- 建築環境
- 交通運輸
- 節目和服務的設計與傳播
- 資訊和通訊技術
- 資訊傳播(資訊科技以外：非網頁文件和其他非資訊科技通訊)
- 商品、服務和設施的採購

1.3. 徵集意見

徵集各方意見是幫助我們識別、消除和預防障礙的關鍵過程,並有助改善我們與身心障礙人士的諮詢過程和準備此計劃書和進展報告;我們以簡潔、清晰的語言撰寫內容,並備其他無障礙格式之版本以供選擇。

新時代電視承諾提供一個公開透明的徵集意見渠道,讓內部員工、觀眾和公眾人士能夠透過不同方式聯繫我們,以提供有關無障礙計劃的意見。我們亦接受無記名人士提供的意見。

- 郵寄：

Fairchild Television / Talentvision
Unit 3300-4151 Hazelbridge Way
Richmond, B.C, V6X 4J7

- 電話：833-502-2177
- 電郵：access@fairchildtv.com
- 網站表格：www.fairchildtv.com/accessibility/form.php

當我們收到意見後,將由身兼無障礙計劃委員會代表的溫哥華總部行政部主管在 7 個工作日內,以接收到訊息的相同渠道, 確認回覆所有非匿名人士, 如有必要而又得到意見提供者的同意, 我們有可能與對方聯絡, 跟進後續事宜。無障礙計劃委員會的代表將詳細研究意見內容, 並盡力以快捷和有效的方法解決問題; 並將所收集到的電子或紙本意見等資料保存 7 年。

如有需要, 您也可以透過以上的渠道向我們索取其他格式的無障礙計劃書或徵集意見程序。在收到相關請求後的 15 天內,我們將提供印刷版、大字印刷版或無障礙電子版,而點字和音頻格式將在收到相關請求後的 45 天內提供。

2. 職能與責任

新時代電視的所有員工在制定和實施無障礙計劃書中扮演重要角色,以下概述了未來三年內不同崗位員工的具體角色、責任和期望。

無障礙計劃委員會：委員會成員在整個計劃的制定中發揮關鍵作用,包括：

- 積極參與會議並提供具體意見;
- 討論、分析無障礙計劃並提出解決方案;

- 識別無障礙計劃的重點和行動,並納入計劃中;
- 就身心障礙、職場包容支援和無障礙環境提供建議,以應用於計劃中;
- 審查並回應無障礙計劃的意見。

管理層：管理層的角色是領導創造一個具有包容性的機構,確保每個人,包括身心障礙人士,都能全面且平等地融入本公司的環境和享有相關的服務,並致力建立無障礙的機構文化。管理層會提供必要的資源和支援,以實踐無障礙計劃書的工作和監測進度,確保新時代電視在實施無障礙計劃時,恪守法規並達到相應的標準。

行政部主管：行政部主管負責制定、宣傳和實施新時代電視的無障礙計劃書,並與無障礙計劃委員會密切合作。行政部主管亦負責分配工作給不同的小組,定期檢查進度,並推動改進。

部門主管：除了履行日常職責外,部門主管需負責相關的無障礙工作,支持和促進日常無障礙的工作文化。作為信息傳遞的橋樑,部門主管是無障礙文化的倡導者,在推動無障礙文化方面起著重要的引導作用。

員工：所有員工在新時代電視的無障礙計劃書中都擔當著推動者的角色,包括:

- 積極參與無障礙計劃中的行動;
- 通過發表意見來倡導改變;
- 與主管或管理層溝通任何需要關注的議題、遇到現存或潛在的障礙。

3. 諮詢過程

我們尊重並以身心障礙人士的經驗作為我們制定計劃的指引。在 2022 年和 2023 年，我們分別進行了內部和對外的無障礙相關議題諮詢，徵集了不同群體的意見。

3.1. 內部諮詢

員工： 在 2023 年初，我們透過無障礙格式的電子郵件和公開信，邀請所有員工表達對無障礙計劃書的意見。我們重視每位員工的聲音，並鼓勵他們積極參與，以助撰寫內容。

無障礙計劃委員會： 該委員會於 2022 年成立，由身心障礙的員工和各部門代表組成，包括新聞部、製作部、宣傳部、節目部和人力資源及行政部。這些代表專注於研究特定的無障礙主題。委員會每月通過 Zoom 召開會議，評估無障礙計劃的進展。在整個諮詢期間，行政部主管與各部門代表進行定期個別諮詢。

與身心障礙員工進行個別諮詢： 為尊重員工的私隱，我們安排了個別的諮詢，鼓勵身心障礙員工發表意見，以便我們更好地了解 and 回應他們對公司政策、計劃和制定無障礙設施的需求；行政部主管與以下員工會面交流：

- 員工 A, 輪椅使用者；
- 員工 B, 患有眼疾；
- 員工 C, 患有心理疾病；
- 以及員工 D, 患有長期疾病。

3.2. 對外諮詢

列治文身心障礙中心：該中心對我們溫哥華總部的環境進行了實地評估,於 2023 年 2 月 24 日由一位無障礙專家負責,並在 3 月份向我們提供了評核報告。我們將根據其中的建議來改善我們的辦公室環境,以確保符合無障礙標準。

公共服務公告(Public Service Announcement)：我們於 2023 年 3 月 30 日至 4 月 30 日期間廣播了一則 15 秒的公共服務公告,以廣東話、普通話和美式手語向公眾進行諮詢。這個公告旨在鼓勵公眾和觀眾提供意見,讓他們參與我們的無障礙計劃書。我們很榮幸得到列治文身心障礙中心對這則公共服務公告的認可,這進一步證明了我們致力於建立一個真正無障礙的環境並與有關機構通力合作。

4. 範疇與行動

透過諮詢及徵集的意見,新時代電視於 2023 年至 2026 年貫徹執行在以下範疇內的工作,目的為識別、預防和消除身心障礙人士的障礙。

4.1. 就業

概況

新時代電視致力招聘身心障礙人士加入我們的團隊,根據我們 2022 年的就業公平報告,新時代電視的身心障礙員工人數佔全體員工的 8%,這一比例與市場上的現況相

符, 彰顯我們推動打破就業障礙, 提供平等的機會給身心障礙人士, 並積極創造一個包容和多元的工作環境。

現況

我們實施了以下有關平等就業的措施, 使不同程度身心障礙的員工都能一展所長。

招聘

新時代電視與為身心障礙人士提供專屬服務的機構合作, 進行外展工作。我們與列治文身心障礙中心和加拿大康復和就業委員會 (Canadian Council on Rehabilitation and Work) 合作, 定期舉辦招聘活動。每當有職位空缺時, 我們會聯繫服務機構, 優先考慮他們的會員, 並從中尋找合適人選。此外, 我們參加了 2022 年 8 月由列治文身心障礙中心舉辦的就業博覽會以招攬人材。在過去幾年, 我們成功招募列治文身心障礙中心的會員, 這些員工不但在崗位上作出貢獻, 同時也有助於建立一個包容及多元的工作場所。

職位招聘廣告

新時代電視在招聘過程中致力於提供就業支援。我們的招聘廣告鼓勵應聘者可以聯繫行政部主管以獲得各種形式的支援, 例如提供選擇使用 Zoom 進行視像面試、額外的準備時間或使用特殊工具進行技能測試等。

就業公平

新時代電視非常重視就業公平, 我們鼓勵開放和透明的溝通, 並每年提醒員工更新他們的就業公平現況。此外, 所有新員工都必須參與就業公平問卷, 以幫助我們了解他們的需求和促進公平的就業環境。

多元化與包容性的工作環境及文化

新時代電視制定了一個為期三年(2021-2023年)的企業文化推廣項目,我們每年選定一個有關多元化與包容性職場文化的主題,跨越不同平台開展相應的活動。這個項目從內部員工活動開始,逐步擴展到將相關主題,伸延至節目的製作內容。例如,2021年我們聚焦於國家原住民月,通過各種活動和節目來慶祝和推廣原住民文化。2022年我們透過關注心理健康月,以相應的節目和推廣來提高對心理健康的意識和理解。而在2023年,我們將著重於無障礙為主軸的推廣活動。

職場支援

新時代電視為員工提供合宜的職場支援。我們的職場支援政策,承諾在員工提出申請後三個月內完成所有合理的安排及支援。我們會邀請身心障礙的員工,於入職前到辦公室進行實地觀察,了解他們對自己的工作設備、共用設施、工作程序和工作培訓等範疇的需求,從而進行調整,消除及防止工作障礙。支援措施亦包括提供無障礙停車位、靈活的工作時間表,以適應 HandyDart 等交通工具,以及在極端天氣或罷工情況下,提供混合工作模式等。

人才留用

我們確保所有潛質的員工,包括身心障礙的同事,透過內部調遷及晉升,都擁有平等機會實現自我的職業目標。

公司政策及程序

新時代電視重視為不同類型的身心障礙人士提供合適的支援,保證他們在各方面都享有平等待遇。我們積極將身心障礙人士的相應需求,採納入公司的政策和程序,例如,在應急程序中,我們特別考慮了行動不便或視力障礙人士的需求,為他們提供特別指

示,並安排專門的助理人員在火災或地震演習期間提供協助。通過事先的安排和演習,我們能夠識別和解決任何可能影響實際發生意外時逃生的障礙,以確保每位員工的安全。

展望未來

在為期三年的無障礙計劃書中,我們致力於提高身心障礙人士在員工中的比例,並不斷完善員工的組成。我們設定了兩大目標,以確保計劃的成功實施:

- 維持並超越市場上身心障礙人士在我們員工中的比例;
- 通過互相理解、尊重,促進和包容每個人的文化,以提高員工對於無障礙和職場多樣性的認識。

為了實現這些目標,我們在每個領域都制定了具體的行動方案:

招聘

➤ 短期目標

- 持續加強與社區服務機構合作;
- 積極尋求社會上的就業援助來協助招聘和支援身心障礙人士。在溫哥華,我們將參與列治文身心障礙中心的就業計劃(Employment & Empowerment Project),為 16 至 30 歲的年輕人提供為期 12 週的培訓課程。同時,在多倫多,我們將積極探索與青年就業連繫計劃(Youth Job Connection program)的合作機會。

- 長期目標：依據薪資平等計劃 (Pay Equity Plan), 檢討不同職系並研究重新分配職責, 以增加身心障礙人士的應聘機會。

就業公平

- 短期目標
 - 檢視就業公平調查問卷, 更新內容和適用範圍, 並為有需要人士提供其他格式。
 - 將就業公平主軸納入 2023 年 6 月舉辦的無障礙推廣活動, 為員工, 尤其是身心障礙人士的同事, 提供一個開放及無障礙的討論空間。

多元化與包容的工作環境及文化

- 短期目標：配合 2023 年 6 月的全國無障礙週 (National Accessibility Week) (5 月 28 日至 6 月 3 日), 我們將舉辦「障礙不存在, 共融新時代」推廣月活動, 透過員工活動和節目製作等方式來促進社區的包容性及多元化。
- 長期目標：將「無障礙」設定為每年就業平等的企業主題之一。

職場支援

- 短期目標：
 - 更新職場支援政策；
 - 在無障礙推廣活動中, 宣揚職場支援的重要性, 加深大家對職場支援的正面理念, 鼓勵同事主動尋求協助。

公司政策和程序

- 短期目標：公司政策和程序備有其他格式版本，例如大字印刷本，至少 14 點字體的網上版本，以方便不同需要的同事接收相關資訊。
- 長期目標：確保所有公司政策和程序的制定含包括身心障礙同事的意見，邀請他們參與發表意見，成為諮詢團隊的一份子，在制定新政策時發揮作用。

4.2. 職場環境及設計

現況

新時代電視在溫哥華和多倫多設有辦事處，溫哥華總部是位處大型商場內，廿四小時運作，配合公司廣播的時間表。鑒於不同的市政、省政和地區建築標準，加上建築物樓齡的差異，我們辦公環境的無障礙性在不同地區會有所差別。

儘管我們的辦公空間存在一些障礙，新時代電視正積極採取各種措施來識別、消除和預防這些障礙。

認清現有的障礙

- 2015 年，新時代電視邀請了專業無障礙顧問對兩地的職場環境進行評估。在 2023 年 2 月，列治文身心障礙中心對溫哥華總部進行了實地審核，我們根據列治文身心障礙中心提出的改善作優先處理。
- 我們與不同種類的身心障礙員工進行深入探討，徵集他們的意見，從而跟進改善我們的工作環境。
- 我們鼓勵部門主管和員工主動提供對空間運用及設施調整的寶貴意見。

列治文身心障礙中心的審核報告，令我們意識到在工作環境方面仍有完善的空間。然而由於多倫多辦公室的建築年份久遠，再加上非一般寫字樓的結構(前身是貨倉)，使我們在推動環境改造上，面臨挑戰。

根據列治文身心障礙中心的報告，新時代電視在輪椅使用方面被評為「部分無障礙」，評分為 3.5 到 4 等級(滿分為 5 等級)。「部分無障礙」表示使用行動輔助用具的人士享有無障礙空間，但仍需努力加以完善。而這個評分是基於 2020 年卑詩省建築物手冊,3.0 到 4.5 的評分表示對於所有人士 (撇除身心障礙嚴重的人士) 都具有合宜的無障礙區域。

新時代電視致力於為所有員工和訪客提供無障礙的環境，以下是一些落實的項目：

- 清除了辦公室通道和茶水間的障礙物；
- 安裝了可調較照明光度的設備和可調節角度高度的電腦支架；
- 更換了門把,使其更便於輪椅人士使用；
- 提供符合人體工學的設施,包括可調節高度的工作枱和座椅；
- 提供無障礙停車位。

我們針對溫哥華辦公室採取了以下行動完善相關設備：

- 辦公區域設置了無障礙洗手間,洗手間具備一個最小為 1600 毫米 x 1500 毫米的空間,並在馬桶旁邊和背面的牆壁上設有扶手。
- 內部走廊和通道符合無障礙標準,通道的最小寬度為 920 毫米,並且於人流較多的區域至少備有 1500 毫米 x 1500 毫米的空間。公司地板和標誌具有高能見度,顏

色、亮度和質地的對比度適宜，易於辨認。緊急出口指示易於辨識，幫助在緊急情況下進行疏散。

防範障礙於未然：

進行任何翻新或建造項目之前，我們邀請不同類型的身心障礙人士參與評估。例如，在升級錄影廠或編輯影片房等項目中，徵集他們的意見，以確保新設施符合無障礙的標準。

同時，我們在採購辦公室設備時，以符合人體工學為採購條件之一，亦為員工提供相關培訓及資料，加深認識人體工學的應用及好處，減少員工勞損。

展望未來

我們仔細檢視訪客或公眾會實地接觸到的設施，考慮公眾人士前來公司進行查詢，會議面試或錄影等活動時，他們會到訪公司的接待處，洗手間，會議室或攝影棚等地點；故此我們會集中資源優化這些地點的設施，移除障礙。

另外，對於每位身心障礙員工，我們提供度身訂製的職場支援計劃，並在入職前對辦公桌、茶水間和洗手間等建築設施進行必要的調整。

➤ 短期目標：

兩地辦公室：

- **門把：**儘管辦公室大多數通道都是無障礙的,但部分房間的圓形單顆式把手對於手部不靈活的員工造成不便。因此,我們計劃在公共區域將單顆式把手替換為握把式把手,同時在滾軸玻璃門加裝扶手,以提供符合人體工學的門把安裝,並提高使用便利性。

- **無障礙洗手間：**
 - 為了促進互相包容,我們將改裝總部所有洗手間為性別友善洗手間,為有需要人士提供更貼心的選擇。
 - 為現有的無障礙洗手間,加設高度符合輪椅人士使用的掛鉤。
 - 增加額外的標誌,標示商場和公司內部的無障礙洗手間的位置。

- **公共區域無障礙措施：**為了確保輪椅使用者和視力受限的員工能清楚看到公告內容,我們將調整某些設備的位置,例如調低佈告欄的高度,把額外的茶包咖啡等物品另外放置於輪椅人士方便拿取的位置。

- **電梯和自動扶手電梯(溫哥華)：**儘管公司所處商場的停車場電梯可通往商場的所有樓層,但其電梯標示不夠清晰,行動不便人士往往需要前往服務台詢問電梯位置,因此我們會建議商場的管理公司在自動扶手電梯附近加設更多通往電梯位置的標誌。

- **辦公室接待處(多倫多)**：考慮到公司門口正前方的樓梯,我們將提供便攜式坡道,以方便輪椅使用者進出。

政策和程序：

為了確保身心障礙員工能夠清楚瞭解並獲得所需的資源,我們將進行以下措施：

- 推廣員工對職場支援的認知；
 - 在既定的標準和時間內,為員工提供全面的職場支援；
 - 檢討個人職場支援的評估流程,提供必要的培訓和技術支持,並提供相關資訊供員工使用；
 - 制定最佳方案、培訓計劃和指引,以有效地利用辦公空間,確保無障礙性的實施。
- 長期目標：新時代電視的主要入口位於時代坊的三樓,需要通過商場北側的電梯進入。雖然總部大門至少有 900 毫米寬,但卻不是自動門裝置。我們計劃在前門安裝一扇由接待員控制的自動門,完善我們無障礙的環境。

4.3. 交通運輸

交通運輸並不是新時代電視無障礙評估的主要檢討項目,因為大多數員工自行負責的日常通勤。對於某些工種而言,例如新聞或製作部門的同事,需使用公司提供的車輛外出工作,我們將著重於員工個人職場支援的需要,度身訂造提供更好的交通支援。

4.4. 節目和服務

現況

新時代電視和城市電視共營運三個頻道,分別是新時代電視一台、新時代電視二台和城市電視。其中,新時代電視一台和新時代電視二台主要服務粵語觀眾,而城市電視主要為國語觀眾提供服務。

新時代電視播出兩大類型的節目,包括本地製作節目和來自其他亞洲電視台的節目。新時代電視一台和二台主要播放粵語電視劇、綜藝節目,以及少部分韓國電視劇。其中,本地製作節目涵蓋新聞資訊節目如《每日新聞》、《26 分鐘見證實錄》和《傳媒對焦》,以及生活社區資訊節目如《娛樂圈一圈》和《熒幕八爪娛》等。

另一方面,城市電視的節目來源主要來自中國和台灣。城市電視也製作本地節目,包括新聞節目如《晚間新聞》、《兩岸三地加國情》和《家國縱橫》,以及生活社區資訊節目如《城市串吧》和《新楓采》等。此外,根據電信委員會無障礙報告條例的要求,城市電視每天需提供越南語節目。

以下是我們對聽力障礙觀眾提供的節目規格摘要:

- 新時代電視二台超過 85%的節目具有全字幕,而新時代電視一台則有 65%。外購劇和綜藝節目均提供全字幕。
- 城市電視有 50%的播放時間提供全字幕,但越南節目則沒有無障礙規格。
- 我們的本地製作節目《晚間新聞》除了主播報道和結束語之外,全部提供字幕。
- 然而,由於資源有限,我們大部分本地製作的節目只能提供非中文旁白或音頻片段的字幕。

- 某些訪談節目,例如《時事評台》、《兩岸三地加國情》和《專家來開講》等,由於其自由訪談性質,令即時字幕的製作相當具挑戰性。

展望未來

對於聽力障礙觀眾而言,提高字幕的節目比例至關重要。此外,我們的最終目標是為視覺障礙觀眾提供更多的無障礙觀賞模式,如描述性視頻(Descriptive Video)。然而,與英語節目不同,由於市場上缺乏能準確譯成粵語和普通話字幕的軟體和技術,基於有限的人力資源,如配音和字幕編輯的工作量,我們需要制定長遠的計劃,確定無障礙措施的優先次序,評估現有資源,以循序漸進的方式,逐步實現長期目標。

除了為不同類型的身心障礙觀眾提供無障礙格式,我們將會製作相關內容,以提高加拿大華人社區對多元化和包容共融的認知。

本地製作

無障礙格式 - 我們會加強本地製作節目的字幕比例：

- 短期目標：

《26 分鐘見證實錄》、《時代雜誌》和《城市串吧》。

- 中期目標：

《傳媒對焦》、《熒幕八爪娛》和《娛樂圈一圈》

節目內容的方針

- 為了讓本地觀眾了解無障礙的重要性,我們將定期製作公共服務公告(public service announcements)和各種資訊影片。

採購海外節目

- 採購包含無障礙格式的海外節目,包括增加字幕和描述性視頻的模式。

4.5. 資訊和通訊技術

新時代電視重視無障礙地使用資訊科技的重要性,我們致力於在公司的採購、開發、設計和使用資訊科技(包括硬體和軟體)方面滿足無障礙的需求。同時,資訊科技也是協助我們提供無障礙格式節目和服務的重要工具之一。

現況

- 我們的網站遵循網站內容無障礙基礎指南(Web Content Accessibility Guidelines ,(WCAG) 2.0),旨在提升身心障礙人士使用網絡的體驗。目前,新時代電視網站符合 WCAG 2.0 A 標準的 70%和 WCAG 2.0 AAA 標準的 50%。
- 然而,我們的網站仍然缺少一些無障礙功能,例如調整字體尺寸和提供替代標籤等。
- 內部資訊科技系統欠缺無障礙功能。

公司網站

透過網頁無障礙測試工具以及我們公司的資訊科技部門人員所提供的意見,我們認知以下需要改善的範疇:

- **有效區域內容必須具備替代文字**：任何可點擊或互動的非文字內容(例如,按鈕、鏈接等)都應該具備描述其功能或用途的文本替代格式。
- **內容必須具有足夠的色彩對比度**：文字與背景之間的對比應該足夠強烈以確保所有使用者,包括有視覺障礙人士,都可以閱讀並理解內容。
- **確保唯一的 id 屬性值**：HTML id 屬性應該是唯一的,以確保無障礙輔助技術可以精確地識別和導航到頁面上的特定內容。
- **確保每個 HTML 文件都有 lang 屬性**：HTML「lang」屬性應用於識別網頁上的語言,對於無障礙輔助技術和搜索引擎很重要。
- **確保內具有替代格式文字、「none」或「presentation」的角色**：所有圖像應該具有替代文本描述,如果圖像不包含任何有意義的內容,則應該具有「none」或「presentation」的角色。
- **圖像按鈕必須具有替代文本**：圖像按鈕(例如提交按鈕)應該具有描述其功能的替代文本。
- **表單內容必須具有標籤**：所有表單內容,例如輸入範圍、勾選框和單選按鈕,都應該提供標籤以協調了解上下文並幫助用戶了解所需填寫信息。
- **確保鏈結有描述性文字**：連結應具有描述性文字以準確反映其所連接的內容,而不是單單「點擊這裡」或「閱讀更多」等概括文字。
- **確保下拉選單內容具有無障礙的名稱**：下拉選單內容應具有描述其用途的無障礙名稱,以便無障礙協助技術能夠準確發揮識別和導航的功用。

工具和軟件

許多工具和軟件具內置無障礙功能, 例如 Microsoft 和 Adobe 等軟件或電腦和手機裝置內, 可惜並未受到廣泛推廣, 用戶欠缺了解而沒有應用於日常工作。

展望未來

公司網站：

➤ 短期目標：

在短期內, 新時代電視的目標是達到 WCAG 2.0 AA 標準, 並優先改善最常用的頁面。

以下是我們的短期改進目標：

- 為無障礙計劃書頁面 (www.fairchildtv.com/accessibility.php) 提供一個內置的文字大小調整工具。
- 為無障礙計劃書頁面的所有表單添加 id 屬性, 確保輔助技術可以正確地識別和導航到這些表單。
- 改善頁面設計, 包括色調調整和將最小字體大小提高至 16 點 (目前為 14 點), 以提供更好的可讀性和可見性。
- 所有外部連結, 例如線上表單和外部網站, 將在新的瀏覽器窗口中打開, 方便使用者返回到公司網站。

- 增加替代標籤以提高使用輔助技術的用戶的便利。這包括為重要圖標(如每日新聞和活動橫幅)添加適當的描述,以讓使用者理解這些圖標的功能和意義。

➤ 長期目標：

- 我們將與資訊技術專家和不同類型的身心障礙人士進行討論,重新設計整個網站,以確保我們的網站完全符合 WCAG 2.0 AA 標準。
- 我們將探索線上人工智能工具,以尋找成本效益高、易於使用的工具,用於監測我們的網站是否符合 WCAG 2.0 AA 標準並進行適時的修訂。

內部資訊科技系統：

- 審查目前的資訊科技系統,進行網站升級,例如強調字體大小調整工具等。
- 在引進新的工具或軟體時建立諮詢程序,以協助身心障礙員工順利適應新的科技工具。

內部培訓：

- 向資訊科技部門的員工提供培訓,提高他們對無障礙性的認識,學習服務和互動的需要。
- 提供培訓及發放相關資訊,使同事熟悉工具和軟件具內置無障礙功能無障礙功能和設備,例如屏幕字體放大、在 Microsoft Word 中啟用閱讀器或在手機上使用無障礙功能等。這對於屬於輕度身心障礙的員工尤其有幫助,因為他們可能不會主動

尋找無障礙工具;而透過培訓及推廣宣傳,加強認知,善用這些功能來提升工作效能和體驗。

4.6. 資訊傳播(資訊科技以外：非網頁文件和其他非資訊科技通訊)

我們將實踐以下項目,提供不同溝通渠道以便符合不同種類身心障礙人士的期望:

內部溝通

- 對使用電腦或網絡有困難的員工,提供溝通替代方案,例如我們將確保所有公告板上的員工通訊使用放大字體,以提高可讀性。
- 為所有實體或網上員工會議和培訓提供文字版本和會議紀錄。
- 與員工共享 Zoom 會議的錄音,以便他們在需要時重溫會議內容。
- 鼓勵部門主管與員工互動,了解他們的需求,確保團隊間的溝通以無障礙方式為前提進行。
- 當收到員工提出其他格式的要求,我們將提供點字、電子格式、加大字體或音頻等。
- 為員工提供培訓,包括與身心障礙人士溝通的禮儀培訓,同時消除對身心障礙的負面標籤。
- 通過內部企業通訊,提高員工對無障礙重要性的認識。

外部通訊

- 提供多種途徑讓觀眾註冊和參與遊戲活動，包括在線，電話，郵寄或親自遞交表格的選項，確保觀眾不會受限於參加模式，剝削他們參與公司活動的權利。

4.7. 商品、服務和設施的採購

在商品、服務和設施採購方面，我們的無障礙計劃書著重於內部培訓和採購兩個重要程序。我們意識到並非所有採購部門的員工都具備充足的知識和技能，以確保購買的辦公室設施符合無障礙要求。為此，我們制定了以下計劃：

- 培訓採購負責人員，旨在確保無障礙應用在採購過程獲合宜的考量。
- 集結聘有身心障礙人士或主理承包商的名單，採購時納入優先考慮名冊，推動無障礙價值觀的實踐。
- 積極尋求身心障礙人士的意見，並將其納入採購程序的檢討中。
- 揀選活動場地以無障礙設施為主，例如無障礙座位及停車位，方便輪椅使用者的參與。
- 若未來有需要增設新的工作場所，或計劃搬遷，我們將把無障礙指標作為其中一項重要標準。

5. 持續監察

新時代電視的無障礙計劃書彰顯我們與身心障礙人士攜手並進，致力為所有員工、訪客和觀眾打造一個無障礙的環境和文化。我們將繼續與各界緊密合作，實踐我們的願景，承擔及推動「障礙不存在 共融新時代」的使命。

行政部主管將每季向管理層和無障礙計劃書委員會匯報進度。新時代電視將向 ACA 和 CRTC 提交以下報告：

- 於 2024 年 6 月 1 日前提交初步進度報告
- 於 2025 年 6 月 1 日前提交第二份進度報告
- 於 2026 年 6 月 1 日前提交更新的無障礙計劃書

未來，我們將繼續在各個範疇中優先考慮無障礙和包容文化的實踐，致力消除障礙，使身心障礙人士能夠平等共享服務和設施。